**Pressemitteilung**

*Pflegenavi revolutioniert den österreichischen Pflege- und Betreuungssektor mit innovativer Wallet-Lösung zur rechtssicheren Handhabung von Kundengeldern.*

**Alles Wichtige auf einen Blick**

* Die meisten Pflege- und Betreuungseinrichtungen verwalten die Gelder ihrer Bewohner:innen. Das birgt erhebliche finanzielle und rechtliche Risiken für die Einrichtungen und deren Leiter:innen.
* Hier setzt das Fintech-Unternehmen Pflegenavi an: Mit seiner innovativen, cloudbasierten Wallet-Lösung schafft es dringend benötigte Sicherheit und Transparenz in der Geldverwaltung für Pflegeeinrichtungen.
* Pflegenavi Wallets sind digitale Geldbörsen, die für alltägliche Ausgaben der Bewohner:innen verwendet werden – sei es für den Einkauf im Supermarkt, den Besuch in der Apotheke oder beim Friseur. So können diese Transaktionen bequem und sicher abgewickelt werden.
* Die Lösung von Pflegenavi minimiert sämtliche Risiken bei der Verwaltung von Bewohnergeldern und bietet Pflegeeinrichtungen Rechtssicherheit, die bisher oft fehlte. Darüber hinaus verbindet die Pflegenavi Cloud alle Akteure im Pflege-Ökosystem miteinander und ermöglicht so eine einfache Einbindung externer Dienstleister. Dies sorgt für automatisierte Abläufe und entlastet die Einrichtungen spürbar.
* Namhafte Organisationen wie Caritas und Samariterbund nutzen die Plattform bereits. Eine Expansion in weitere Länder ist für 2025 geplant.

**Fintech digitalisiert Geldflüsse in Pflegeeinrichtungen – Software „Pflegenavi“ bringt Sicherheit und Transparenz für Geschäftsleitung und Bewohner**

Das Fintech „Pflegenavi“ revolutioniert den österreichischen Pflege- und Betreuungssektor mit einer cloudbasierten Softwarelösung, die erstmals eine sichere und einfache Verwaltung von Bewohnergeldern ermöglicht. Pflegenavi verbindet Einrichtungen, Bewohner:innen, Angehörige und Dienstleister:innen auf einer zentralen Plattform und schafft damit die digitale Basis für die Depotverwaltung.

**Sichere Verwaltung durch e-Wallets**

In vielen Pflegeeinrichtungen werden Bewohnergelder – also Drittgelder – aufbewahrt und verwaltet. Das geht mit zahlreichen rechtlichen Risiken einher. Diese reichen vom Verlust der Gelder im Insolvenzfall über mögliche regulatorische Sanktionen bis hin zu Haftungsthemen für die Einrichtungen und deren Geschäftsleitung.

Die Innovation von Pflegenavi ist eine digitale, auf e-Wallets basierende Depotverwaltung, die Bewohnergelder sicher und klar abgrenzt. e-Wallets sind sogenannte elektronische Geldbörsen. Diese ermöglichen den Bewohner:innen der Pflegeeinrichtungen eine einfache, digitale Abwicklung ihrer Zahlungen. Bewohner:innen oder Angehörige können Geld auf das Pflegenavi Wallet laden und damit alltägliche Ausgaben für Dienstleistungen oder Einkäufe wie Supermarkt, Apotheke oder Friseur bezahlen. Mit den Pflegenavi Wallets bleiben Bewohnergelder stets vollständig im Besitz der Bewohner:innen und werden erst nach Leistungserbringung an die Dienstleister:innen ausbezahlt. „Unsere Lösung stellt sicher, dass eine klare Trennung zwischen den Geldern der Bewohner und der Einrichtung besteht. Damit entfällt die bisherige Verwaltung von Fremdgeldern durch die Einrichtungen und Risiken werden minimiert,“ betont Dr. Rainer Schuster, CTO und Mitgründer von Pflegenavi.

**Effizienz durch digitale Integration von Dienstleister:innen**

Neben der Wallet-Lösung ermöglicht Pflegenavi den Einrichtungen, wesentliche Aufgaben an Dienstleister:innen auszulagern. Diese können Rechnungen und Zahlungen direkt über die Plattform abwickeln, was den Verwaltungsprozess vereinfacht und beschleunigt. Die Einrichtungen übernehmen dabei lediglich eine kontrollierende Rolle, während die Abwicklung digital und direkt von den Dienstleister:innen erfolgt. Alle Transaktionen werden in Echtzeit über die Pflegenavi Web- und Mobile-Apps erfasst und sind jederzeit transparent nachvollziehbar.

Dank der Wallet-Lösung und der Integration der Dienstleister:innen werden Verwaltungskosten gesenkt, Transparenz erhöht und Rechtssicherheit geschaffen. „Durch die digitale Abwicklung von Rechnungen und Zahlungen entlastet Pflegenavi das Personal in den Pflege- und Betreuungseinrichtungen erheblich und sichert sie gleichzeitig rechtlich ab, wenn sie Zahlungen für die Bewohnerinnen und Bewohner erledigen“ erklärt Mag. Markus Reinfeld, Rechtsanwalt und Mitgründer von Pflegenavi.

**Digitale Transformation für mehr Rechtssicherheit und Effizienz**

Mit einer klaren Vision und einem schlagkräftigen Team um die Gründer Patrick Reinfeld, Dr. Rainer Schuster und Mag. Markus Reinfeld treibt das Unternehmen seit 2020 die Digitalisierung der Branche voran. „Unsere Vision mit Pflegenavi ist es, ein Ökosystem zu bieten, in dem Bewohnergelder sicher und transparent verwaltet und die Einrichtungen durch digitale Lösungen entlastet werden,“ schließt Patrick Reinfeld ab. Das Unternehmen arbeitet bereits mit namhaften Kund:innen wie der Caritas und dem Samariterbund zusammen und plant einen Rollout in weitere Länder für 2025.

**Sichere Verwaltung, transparente Zukunft –  
die Wallet-Lösung für Pflege- & Be treuungseinrichtungen**

**Pressekontakt**

Nina Prokop  
Pflegenavi GmbH  
[press@pflegenavi.at](mailto:press@pflegenavi.at)  
www.pflegenavi.at